

Politika zasebnosti

V tej Politiki zasebnosti izrazi »APP2GO«, »mi«, »nas« ali »naš« pomenijo lastnika portala.

Ta Politika zasebnosti je sestavni del Pogojev uporabe (v nadaljevanju »Pogoji«), ki urejajo uporabo spletne strani www.app-2go.com ter drugih spletnih strani in URL naslovov, ki jih objavimo in ki vključujejo povezavo na to Politiko zasebnosti (v nadaljevanju »Spletne strani«).

S sprejetjem teh Pogojev in/ali uporabo naših Spletnih strani izrecno soglašate z zbiranjem, obdelavo, uporabo in razkritjem vaših podatkov, vključno z osebnimi podatki, kot je opisano v tej Politiki zasebnosti. Vaše podatke (vključno z osebnimi podatki) lahko zbiramo kadar koli stopite v stik z nami ali uporabljate našo Spletno stran.

Vašo zasebnost in varovanje podatkov jemljemo zelo resno. Verjamemo, da imate pravico vedeti, katere podatke zbiramo in za kakšne namene. Zato si prizadevamo delovati transparentno, uporabnikom omogočiti nadzor nad zbranimi podatki in na njihovo zahtevo omogočiti njihov izbris. Sprejemamo vse razumne varnostne ukrepe za preprečevanje nepooblaščenega dostopa do teh podatkov.

Vašo zasebnost cenimo in vaših osebnih podatkov nikoli ne bomo prodali tretjim osebam brez vašega jasnega soglasja.

Z dostopom do naše Spletne strani soglašate z zbiranjem, prenosom, obdelavo, shranjevanjem, razkritjem in drugo uporabo vaših podatkov, kot je opisano v tej Politiki zasebnosti. Ne glede na to, v kateri državi se nahajate, podjetju APP2GO dovoljujete uporabo vaših podatkov, njihov prenos in shranjevanje v EU ali v kateri koli drugi državi, kjer APP2GO ali tretji ponudniki storitev, ki delujejo v našem imenu, izvajajo dejavnosti. Zakonodaja o zasebnosti in varstvu podatkov v teh državah se lahko razlikuje od zakonodaje vaše države, vendar bomo vedno sprejeli ustrezne ukrepe za zaščito vaših osebnih podatkov.

Prenos vaših osebnih podatkov v države zunaj Evropskega gospodarskega prostora (EGP) izvajamo le ob naslednjih zagotovilih:

- Če država zunaj EGP zagotavlja ustrezno raven varstva v skladu z zakonodajo EGP o varstvu podatkov.
- Če smo z našim pogodbenim partnerjem sklenili standardne pogodbene klavzule, ki jih je sprejela Evropska komisija in zagotavljajo zadostna zagotovila za zaščito pravic do zasebnosti.

Prosimo vas, da to Politiko zasebnosti skrbno preberete, da bi razumeli, katere podatke zbiramo, kako jih uporabljamo ter kako varujemo vašo zasebnost.

Zbrani podatki

Lahko zbiramo vse informacije, ki nam jih posredujete, skupaj s podatki o vaši uporabi Spletne strani. Te podatke uporabljamo predvsem za zagotavljanje kakovostne storitve in izboljšanje vaše uporabniške izkušnje na www.app-2go.com. Zbrane podatke uporabljamo za:

- zagotavljanje in izboljšanje naših storitev ter izdelkov, posredovanje posodobitev, tehnično pomoč, analizo trendov uporabe Spletne strani in upravljanje Spletne strani;
- analitiko in raziskave, analizo uporabniških trendov, zbiranje demografskih podatkov o uporabnikih, lokacijah uporabe ter za ustvarjanje poročil v poslovne namene;
- povečanje varnosti naših izdelkov in storitev;
- zagotavljanje podpore strankam ter odzivanje na vaša vprašanja;
- izpolnjevanje zakonskih obveznosti.

Zbiranje tehničnih podatkov in podatkov o napravi

Zbiramo podatke, potrebne za vašo uporabo naše Spletne strani ter za vzdrževanje, analiziranje in prilagajanje vsebine Spletne strani. Samodejno zbiramo določene podatke o vaši napravi, vključno z lokacijo, modelom naprave, operacijskim sistemom, enoličnimi identifikatorji naprave (IMEI), oglaševalskim ID, naslovom MAC ter informacijami o vašem računu. Nekateri podatki lahko enolično identificirajo vašo napravo, vendar vas osebno ne identificirajo. Vendar nekatera zakonodaja te podatke lahko obravnava kot osebne.

Zbiranje osebnih podatkov

Zbiramo lahko osebne podatke, kot so ime in priimek, e-poštni naslov, letnica rojstva ter geslo, pa tudi neosebne podatke (npr. starostni razpon, spol), ki jih posredujete neposredno ob stiku z nami. Hranimo lahko tudi vaša sporočila, poslana nam.

Kontaktne podatke, ki jih navedete (npr. ime in e-pošta), bomo uporabili samo za namen, za katerega ste jih posredovali, in jih ne bomo delili s tretjimi osebami.

Če želite izbrisati vaše kontaktne podatke iz naše baze podatkov, nam pišite na privacy@app-2go.com.

Shranjevanje in brisanje podatkov

Vaše podatke hranimo toliko časa, kolikor je potrebno za zagotavljanje naših storitev ali za izpolnjevanje zakonskih obveznosti. Po tem obdobju jih izbrišemo ali anonimiziramo, najkasneje pa v petih (5) letih po zadnji interakciji z našimi storitvami.

Varnost podatkov

Izvajamo stroge varnostne ukrepe za zaščito zbranih podatkov pred nepooblaščenim dostopom in uporabo. Kljub temu noben ukrep ni popolnoma nezmožljiv ali neprepusten.

Deljenje osebnih podatkov

Vaše osebne podatke delimo s tretjimi ponudniki storitev (»Partnerji«), ki podpirajo naše storitve, vendar le z vašim soglasjem ali ko to zahteva zakonodaja. Delimo le trajne identifikatorje, kot so ID naprave, oglaševalski ID in IP-naslovi.

Vaše pravice glede varstva podatkov

Imate pravico dostopa, popravka, posodobitve, izbrisa, omejitve obdelave, ugovora obdelavi, preklica privolitve, prenosljivosti podatkov in vložitve pritožbe pri organu za varstvo podatkov. Za uveljavljanje teh pravic nas kontaktirajte na privacy@app-2go.com.

Spremembe Politike zasebnosti

To Politiko zasebnosti lahko občasno posodobimo. Vse spremembe bodo objavljene tukaj. Večje spremembe bodo predhodno sporočene preko e-pošte.

Jezikovna potrditev

S sprejemom te Politike potrjujete zadostno znanje angleščine ali da ste se posvetovali s svetovalcem, ki je dovolj vešč angleščine.

Vprašanja o zasebnosti

Za splošna vprašanja se obrnite na kontakte na Spletni strani ali specifično na privacy@app-2go.com.

Različica 1.0

Zadnja sprememba: marec 2025

APP2GO

Za optimalno izkušnjo uporabljamo piškotke. Z nadaljevanjem uporabe spletne strani soglašate z njihovo uporabo. [Ok] [Politika piškotkov]